
Centro de Ayuda Chilered

Sigue siendo un caso!

Lo que cambia es la forma en que se ingresa el caso al sistema. El cliente llama diciendo que tiene problema con el producto/servicio XYZ. La persona de su empresa que lo atiende (el usuario) entra al sistema y registra la solicitud del cliente como un nuevo caso. Alternativamente puede hablar con el cliente y solicitarle que env