

---

# Centro de Ayuda Chilered

---

Sigue siendo un caso!

Lo que cambia es la forma en que se ingresa el caso al sistema. El cliente llama diciendo que tiene problema con el producto/servicio XYZ. La persona de su empresa que lo atiende (el usuario) entra al sistema y registra la solicitud del cliente como un nuevo caso. Alternativamente puede hablar con el cliente y solicitarle que env